**ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. Рамки Политики защиты персональных данных**

Настоящая Политика защиты персональных данных (далее – «Политика») применяется к информации, полученной через данный сайт, иные сайты, мобильные приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику (далее – «Сайт») от пользователей Сайта (далее – «Пользователи»).

Нижеследующие правила описывают, как ООО «Структурированные Кабельные Сети Урал» (далее – Структурированные Кабельные Сети Урал) обращается с любой информацией, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее – «Персональные данные»), для целей оказания услуг с использованием Сайта.

Пользователи включают в себя всех физических лиц, которые подключаются к Сайту и используют Сайт.

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих Персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Настоящая Политика защиты персональных данных действует с 22 марта 2016 г.

**2. Контролирующие и обрабатывающие лица**

Пользователи соглашаются с тем, что:

* Пользуясь Сайтом, и принимая условия использования, опубликованные на Сайте, пользователь заявляет о своем однозначном согласии с обработкой его Персональных данных способами, описанными в настоящей Политике.
* Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется Оператором персональных данных – ООО «Структурированные Кабельные Сети Урал» (ИНН: 7451300659, ОГРН: 1107451006849).
* Структурированные Кабельные Сети Урал обрабатывает Персональные данные Пользователей для предоставления услуг, указанных в Условиях соглашения с Структурированные Кабельные Сети Урал и в соответствии с принципами, лежащими в основе настоящей Политики.

**3. Сбор Персональных данных**

При регистрации на Сайте Пользователи подтверждают свое согласие с условиями настоящей Политики и свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, кроме того они соглашаются на обработку своих Персональных данных на серверах хостинг-провайдеров.

Обработка Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Структурированные Кабельные Сети Урал может обрабатывать следующие Персональные данные:

* адрес электронной почты и иную контактную информацию (в зависимости от используемых услуг), иногда финансовую информацию, такую как номера кредитных карт и банковских счетов;
* информацию для отправки, выставления счетов и иную информацию, предоставляемую Пользователями для покупки или поставки продукции;
* сообщения, направляемые с использованием Сайта, и сообщения, направляемые в Структурированные Кабельные Сети Урал;
* иную информацию о взаимодействии Пользователя с Сайтом Структурированные Кабельные Сети Урал, результаты сбора статистики посещений Сайта Структурированные Кабельные Сети Урал и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа;
* дополнительную информацию, которую Структурированные Кабельные Сети Урал запрашивает у Пользователей для удостоверения их личности (например, Структурированные Кабельные Сети Урал может попросить Пользователей пройти верификацию их адресов электронной почты и телефонных номеров).

**4. Цели обработки персональных данных**

Главная цель Структурированные Кабельные Сети Урал при обработке Персональных данных – предоставление Пользователям безопасных и эффективных услуг. Пользователи соглашаются с тем, что Структурированные Кабельные Сети Урал также может использовать их Персональные данные для:

* предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
* разрешения споров, сбора вознаграждений (оплаты товаров и услуг) и выявления неисправностей;
* индивидуальной настройки, анализа и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы Структурированные Кабельные Сети Урал;
* информирования Пользователей о продукции Структурированные Кабельные Сети Урал, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
* рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения в пользовательских настройках или следуя инструкциям, содержащимся в сообщениях);
* сравнения Персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими сторонами;
* организация наградных поездок (приобретение билетов, бронирование гостиниц, визовая поддержка).

**5. Маркетинг**

Структурированные Кабельные Сети Урал не продает и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без прямого согласия Пользователей. Структурированные Кабельные Сети Урал может объединять Персональные данные Пользователей с информацией о других Пользователях и информацией, которую Структурированные Кабельные Сети Урал получает от других компаний, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы. Если Пользователи не желают получать маркетинговые сообщения от Структурированные Кабельные Сети Урал, они могут просто указать свои предпочтения в пользовательских настройках или следовать инструкциям, содержащимся в сообщениях или рекламе.

**6. Предоставление Персональных данных Пользователей компанией Структурированные Кабельные Сети Урал**

Структурированные Кабельные Сети Урал может предоставлять Персональные данные для оказания услуг, в соответствии с требованиями законодательства, по запросам уполномоченных государственных органов или для защиты чьих-либо прав, собственности или безопасности.

Структурированные Кабельные Сети Урал может также предоставлять Персональные данные Пользователей третьим лицам:

* провайдерам услуг по договору, которые оказывают содействие коммерческой деятельности Структурированные Кабельные Сети Урал (такой как, например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов);
* иным третьим сторонам, которым Пользователи прямо просят Структурированные Кабельные Сети Урал направить свои Персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);
* другим Пользователям Сайта (в чью структуру был зарегистрирован Пользователь);
* транспортным и курьерским компаниям для обеспечения доставки товаров;
* провайдерам услуг по организации рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS;
* Правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Структурированные Кабельные Сети Урал или Пользователей. Персональные данные, предоставляемые компанией Структурированные Кабельные Сети Урал, могут включать учетную запись Пользователя и историю учетной записи Пользователя, имя, город, телефонный номер, адрес электронной почты и другую информацию, которую Структурированные Кабельные Сети Урал посчитает относящейся к запросу;
* другим юридическим лицам, если Структурированные Кабельные Сети Урал планирует слияние или поглощение этим юридическим лицом. (В таком случае Структурированные Кабельные Сети Урал потребует, чтобы новое объединенное юридическое лицо выполняло настоящую Политику в отношении Персональных данных Пользователей. Если их Персональные данные будут использоваться вопреки настоящей Политике, Пользователи получат предварительное уведомление).

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Структурированные Кабельные Сети Урал никаким другим образом не будет предоставлять Персональные данные правоохранительным органам, иным государственным органам или прочим третьим лицам без запроса, полученного от перечисленных органов в рамках предоставленных им законом прав, за исключением случаев, когда Структурированные Кабельные Сети Урал добросовестно полагает, что предоставление Персональных данных необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей, для предотвращения вреда имуществу физических и юридических лиц, а также для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности.

Если Пользователи подключаются к Сайту через компьютер с общим доступом или компьютер в интернет-кафе, определенные данные о Пользователях, такие как их идентификатор Пользователя или напоминания от Структурированные Кабельные Сети Урал, могут быть также видимы другим лицам, которые используют компьютер после Пользователей.

**7. Куки-файлы**

Структурированные Кабельные Сети Урал использует куки-файлы (маленькие файлы, размещенные и хранимые на компьютерах Пользователей) определенных веб-сайтов для помощи в анализе потока информации. Кроме того, они используются для индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы и обеспечения надежности и безопасности.

Определенные куки-файлы содержат Персональные данные – например, при нажатии на «Запомнить меня» при входе куки-файл сохраняет имя Пользователя. Большинство куки-файлов не собирают информацию, которая идентифицирует Пользователя, а вместо этого собирают более общие данные, такие как способ входа, использование Сайта Структурированные Кабельные Сети Урал и обычное местонахождение Пользователя.

Структурированные Кабельные Сети Урал предлагает определенные услуги, которые доступны только с использованием куки-файлов.

В целом, куки-файлы выполняют четыре разные функции.

 Основные куки-файлы
Некоторые куки-файлы существенно важны для работы на Сайте. Например, они позволяют Структурированные Кабельные Сети Урал идентифицировать зарегистрированных Пользователей и обеспечить им доступ ко всему Сайту. Если зарегистрированный Пользователь отключит куки-файлы, некоторые страницы могут быть недоступны.

 Эксплуатационные куки-файлы
Другие куки-файлы могут использоваться для анализа того, как Пользователи используют Сайт и для мониторинга производительности Сайта. Это позволяет Структурированные Кабельные Сети Урал обеспечивать высококачественное обслуживание, индивидуально настраивая приложения, а также быстро идентифицируя и исправляя любые возникающие проблемы. Например, эксплуатационные куки-файлы могут использоваться для отслеживания наиболее популярных страниц и для определения того, почему некоторые страницы получают сообщения об ошибках. Эти куки-файлы могут также использоваться для определения продуктов и услуг, которые будут интересны Пользователям на основании их истории посещений Сайта.

 Функциональные куки-файлы
Функциональные куки-файлы используются для того, чтобы Сайт Структурированные Кабельные Сети Урал мог запоминать некоторые предпочтения Пользователей.

 Поведенчески-ориентированные рекламные куки-файлы
Структурированные Кабельные Сети Урал может использовать куки-файлы для предоставления Пользователям рекламы по интересам. Кроме того, Структурированные Кабельные Сети Урал может использовать куки-файлы третьих сторон с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также улучшения функциональности Сайта и мониторинга выполнения настоящих условий и политики охраны авторских прав.

Пользователи всегда могут отказаться от куки-файлов, если это позволяет их браузер, хотя это может помешать использованию некоторых разделов и функций Сайта Структурированные Кабельные Сети Урал.

**8. Запрет спама, шпионского программного обеспечения или намеренного искажения информации**

Структурированные Кабельные Сети Урал и Пользователи не допускают спам. Пользователи обеспечивают такие свои пользовательские настройки, которые позволяют Структурированные Кабельные Сети Урал общаться с ними так, как они предпочитают. Структурированные Кабельные Сети Урал автоматически сканирует и может вручную фильтровать сообщения для проверки на спам, вирусы, фишинговые атаки и иную вредоносную деятельность и незаконное или запрещенное информационное наполнение, но Структурированные Кабельные Сети Урал не хранит постоянно сообщения, посылаемые с использованием этих инструментов. Структурированные Кабельные Сети Урал не предоставляет и не продает эти электронные адреса.

**9. Защита учетных записей**

Пароли Пользователей являются ключом к их учетным записям. Пользователи должны использовать уникальные комбинации цифр, букв и специальных символов. Запрещается разглашать свои пароли в Структурированные Кабельные Сети Урал другим лицам. Если Пользователи все-таки предоставляют свои пароли или свои Персональные данные другим лицам, они должны помнить, что они несут ответственность за все действия, совершаемые от имени их учетной записи. Если Пользователи потеряют контроль над распространением своих паролей, они могут лишиться управления своими Персональными данными. Тогда они будут вынуждены нести ответственность за имеющие юридические последствия действия, совершенные от их имени. Таким образом, если по какой-либо причине пароль Пользователя подвергся опасности, он должен немедленно уведомить об этом Структурированные Кабельные Сети Урал и изменить свой пароль. Структурированные Кабельные Сети Урал никогда не запрашивает пароли Пользователей, за исключением процесса входа на Сайт. Работники Структурированные Кабельные Сети Урал ограничены дополнительными требованиями в области защиты информации.

**10. Доступ, проверка и изменение Персональных данных Пользователей**

Пользователи могут просматривать, проверять и изменять большинство своих Персональных данных. Для этого требуется вход на Сайт. В целом, Структурированные Кабельные Сети Урал не изменяет Персональные данные Пользователей вручную, так как удаленная идентификация Пользователей может оказаться затруднительной. Таким образом, Пользователи несут ответственность за незамедлительное обновление своих Персональных данных, если они изменяются или неточны. По запросу Пользователя в Контактный Центр Структурированные Кабельные Сети Урал закрывает учетную запись Пользователя настолько быстро, насколько это возможно, в соответствии с применимым законодательством. Структурированные Кабельные Сети Урал сохраняет Персональные данные закрытых учетных записей в соответствии с требованиями законодательства для предотвращения мошенничества, взыскания каких-либо задолженностей, разрешения споров, выявления неисправностей, помощи в расследованиях и выполнения иных действий, разрешенных законодательством.

**11. Безопасность**

Персональные данные Пользователей хранятся на серверах хостинг-провайдеров. Структурированные Кабельные Сети Урал рассматривает Персональные данные как ценный актив и сохраняет их различными способами (шифрование, пароли, физическая безопасность и т. д.) для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Однако, доступ к передаче или личному общению между Пользователями и Сайтом может быть незаконно получен или перехвачен третьими лицами. С учетом этого обстоятельства, Структурированные Кабельные Сети Урал не обещает и не гарантирует, что Персональные данные или личные сообщения всегда будут оставаться конфиденциальными.

**12. Третьи лица**

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования компанией Структурированные Кабельные Сети Урал Персональных данных, полученных от Пользователей. Если Пользователи разглашают свои Персональные данные другим лицам, включая использование сторонних куки-файлов или других интернет-сайтов, то к такому использованию и раскрытию Персональных данных могут применяться иные правила. Структурированные Кабельные Сети Урал не контролирует политику защиты персональных данных третьих лиц, и к Пользователям применяется политика защиты персональных данных третьих лиц там, где это применимо. Структурированные Кабельные Сети Урал советует Пользователям уточнять это до предоставления своих Персональных данных другим лицам.

**13. Изменения Политики защиты персональных данных**

Структурированные Кабельные Сети Урал оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настающую Политику в отношении обработки и защиты ПДн. Все изменения автоматически вступают в силу с момента их размещения и обнародования Политики на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений является согласием Пользователей с такими изменениями. Пользователям рекомендуется регулярно просматривать Политику, особенно перед отправкой Персональных данных на сайт.

**14. Контакты**

Для организации приема и обработки обращений и запросов пользователей в Структурированные Кабельные Сети Урал назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных.

Вопросы, замечания относительно обработки персональных данных в Структурированные Кабельные Сети Урал, а также запросы на действия с персональными данными в рамках реализации установленных законом прав пользователям необходимо направлять:

* в форме электронного документа на info@sksural.ru;
* в письменной форме по адресу: 454048, Россия, Челябинск, ул. Блюхера д.21

**15. Формы запросов**

* Запрос на предоставление сведений о персональных данных
* Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных
* Требование об уничтожении персональных данных
* Требование об уточнении персональных данных